

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2022 (Q1)  
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	4	100%	
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	1,385	100%	

Disahkan oleh



**ENCIK MOHAMED SHUKRI MOHAMED NOOR**  
Ketua  
Bahagian Perumahan Dan Penempatan

Tarikh: 2.2.2022

