

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2022 (Q1)
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	15	100%	
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	2,812	80%	Pelajar masih belum kembali ke kampus UPM sebelum kemasukan Mac 2022

Disahkan oleh



ENCIK MOHAMED SHUKRI MOHAMED NOOR

Ketua

Bahagian Perumahan Dan Penempatan



Tarikh: 2.3.2022