

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2023 (Q1)
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN | | JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI) |
|-----|--|-------------------|-------------|--|
| | | BILANGAN | PERATUS | |
| 1. | Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari | 11 | 100% | |
| 2. | Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus | 9564 | 100% | |
| 3. | Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat tempat penginapan di Kolej Kediaman | - | - | Data diperoleh semasa sesi kemasukan Oktober 2023/2024 |
| 4. | Melaksanakan lapan (8) program sukarelawan dan empat (4) program aktiviti masyarakat setempat Pelajar Luar Kampus sepanjang tahun | - | - | Dalam tempoh pelaksanaan |

Disahkan oleh



ENCIK MOHAMED SHUKRI MOHAMED NOOR
Ketua
Bahagian Perumahan Dan Penempatan



Tarikh: 1.2.2023