

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2023 (Q2)
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	3	100%	
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	1049	100%	
3	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat tempat penginapan di Kolej Kediaman	-	-	Data diperoleh semasa sesi kemasukan Oktober 2023/2024
4	Melaksanakan lapan (8) program kesukarelawanan dan empat (4) program aktiviti masyarakat setempat Pelajar Luar Kampus sepanjang tahun	5	62.50%	Dalam tempoh pelaksanaan

Disahkan oleh



ENCIK MOHAMED SHUKRI MOHAMED NOOR
Ketua
Bahagian Perumahan Dan Penempatan



Tarikh: 6.6.2023