

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2023
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	6	100%		
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	2120	83%	Pelajar Luar Kampus yang telah dikeluarkan oleh Kolej Kediaman yang belum kemaskini alamat semasa mereka	Pelajar Luar Kampus diminta untuk kemaskini data semasa
3	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat tempat penginapan di Kolej Kediaman	0		0%	Data diperoleh semasa sesi kemasukan Oktober 2023/2024
4	Melaksanakan : i. Lapan (8) program kesukarelawanan ii. Empat (4) program aktiviti masyarakat setempat Pelajar Luar Kampus sepanjang tahun	11 11	22 100%	100%	

Disahkan oleh :

Bahagian Perumahan dan Penempatan


MOHAMED SHUZRI BIN MOHAMED NOOR
 Ketua
 Bahagian Perumahan dan Penempatan
 Universiti Putra Malaysia
 43400 Serdang, Selangor

