

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2024

PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	10	100%		
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	3428	100%		
3	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat tempat penginapan di Kolej Kediaman	11600	100%		
4	Melaksanakan :			0%	Dalam proses pelaksanaan
	i. Lapan (8) program kesukarelawanan	0	0%		
	ii. Empat (4) program aktiviti masyarakat setempat Pelajar Luar Kampus sepanjang tahun	0	0%		

Disahkan oleh :

Ketua

Bahagian Perumahan dan Penempatan

MOHAMED SHUKRI BIN MOHAMED NOOR

Ketua

Bahagian Perumahan dan Penempatan
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang, Selangor

