

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2024
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	0	100%		
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	3534	100%		
3	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat tempat penginapan di Kolej Kediaman	11600	100%		
4	Melaksanakan :			Pegawai Bertanggungjawab telah meletak jawatan pada 25 April 2024	Ketua Seksyen Penempatan Dalam Kampus menjalankan tugas buat sementara waktu dan pelantikan baharu akan dibuat untuk gantikan Pegawai yang meletak jawatan
	i. Lapan (8) program kesukarelawan	0	0%		
	ii. Empat (4) program aktiviti masyarakat setempat Pelajar Luar Kampus sepanjang tahun	0	0%		

Disahkan oleh :


Ketua
Bahagian Perumahan
dan Penempatan

MOHAMED SHUKRI BIN MOHAMED NOOR
Ketua
Bahagian Perumahan dan Penempatan
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang, Selangor

