

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2024
PTJ : BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OGOS		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat penginapan di Kolej Kediaman.	39.25 peratus	100%		
2	Melaksanakan lapan (8) program kesukarelawanan dan empat (4) program aktiviti masyarakat setempat pelajar luar Kampus sepanjang tahun.	Tujuh program keseluruhan	50%	Ketua Seksyen Pelajar Luar Kampus baharu dilantik sedang merangka program baharu	Telah bermesyuarat dengan MPLK untuk penambahan aktiviti
3	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti (KPU) dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja.	Lapan maklum balas	100%		
4	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30% sepanjang sesi pengajian pelajar.	3,809	100%		

Disahkan oleh :

Ketua
Bahagian Perumahan dan Penempatan


KHAIRUL ANUAR BIN MUHAMAD NOH

Ketua
Perumahan dan Penempatan
Universiti Putra Malaysia
PM Serdang, Selangor

