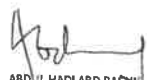


PTJ : BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			MEI		
1	Memberi maklum balas/keputusan permohonan penginapan pelajar luar kampus yang ingin tinggal di kolej kediaman dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan diterima.	100%	-	Tiada permohonan untuk bulan Mei	
	Peratusan	100%	-		
2	Mengurus dan menyelaras permohonan pelaksanaan program atau aktiviti oleh pelajar luar kampus dalam tempoh 7 hari bekerja bermula dari tarikh kertas kerja diterima sehingga kertas kerja tersebut dihantar untuk kelulusan.	10 Program	-	Tiada permohonan untuk bulan Mei	
	Peratusan	100%	0%		

Disemak oleh :


 ABDUL HADI ABD RASHID
 Penolong Pendaftar
 Bahagian Perumahan dan Penempatan
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 18/6/2025

Disahkan oleh :


 KHAIROL ANUAR MUHAMAD NOH
 Ketua
 Bahagian Perumahan dan Penempatan
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Tandatangan & Cop

Ketua Bahagian Perumahan dan Penempatan

Tarikh : 18/6/2025