

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2022 (Q1)
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	11	100%	
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	2,812	80%	Pelajar baharu kembali ke kampus UPM untuk semester Mac sesi 2021/2022

Disahkan oleh



ENCIK MOHAMED SHUKRI MOHAMED NOOR
Ketua
Bahagian Perumahan Dan Penempatan



Tarikh: 4.4.2022