

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2022 (Q2)**  
**PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN   | STATUS PENCAPAIAN |         | JUSTIFIKASI<br>(SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI) |
|-----|--|-------------------|---------|---|
|     |  | BILANGAN          | PERATUS |   |
| 1   | Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari                          | 14                | 100%    |   |
| 2   | Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus | 7,254             | 100%    |   |

Disahkan oleh



**ENCIK MOHAMED SHUKRI MOHAMED NOOR**

Ketua

Bahagian Perumahan Dan Penempatan

Tarikh: 3.5.2022

