

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2022 (Q3)**  
**PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	5	100%	
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	9,146	100%	

Disahkan oleh

  
**ENCIK MOHAMED SHUKRI MOHAMED NOOR**  
Ketua  
Bahagian Perumahan Dan Penempatan



Tarikh: 4.10.2022