

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2023
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER			JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN		PERATUS		
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	11		100%		
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	9564		100%		
3	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat tempat penginapan di Kolej Kediaman	0		0%		Data diperoleh semasa sesi kemasukan Oktober 2023/2024
4	Melaksanakan : i. Lapan (8) program kesukarelawan ii. Empat (4) program aktiviti masyarakat setempat Pelajar Luar Kampus sepanjang tahun	0	0	0	0%	Dalam proses pelaksanaan

Disahkan oleh :

Ketua
Bahagian Perumahan dan Penempatan

MOHAMED SHUKRI BIN MOHAMED NOOR
Ketua
Bahagian Perumahan dan Penempatan
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang, Selangor



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2023
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	11	100%		
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	9564	100%		
3	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat tempat penginapan di Kolej Kediaman	-	-	Data diperoleh semasa sesi kemasukan Oktober 2023/2024	
4	Melaksanakan : i. Lapan (8) program kesukarelawanan ii. Empat (4) program aktiviti masyarakat setempat Pelajar Luar Kampus sepanjang tahun	0 0	0 0	0%	Dalam tempoh pelaksanaan

Disahkan oleh :

Bahagian Perumahan dan Penempatan


MOHAMED SHUKRI BIN MOHAMED NOOR
 Ketua
 Bahagian Perumahan dan Penempatan
 Universiti Putra Malaysia
 43400 Serdang, Selangor



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2023
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	14	100%		
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	9564	100%		
3	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat tempat penginapan di Kolej Kediaman	-	-	Data diperolehi semasa sesi kemasukan Oktober 2023/2024	
4	Melaksanakan : i. Lapan (8) program kesukarelawanan ii. Empat (4) program aktiviti masyarakat setempat Pelajar Luar Kampus sepanjang tahun	2 2	4 0%	0%	Dalam tempoh pelaksanaan

Disahkan oleh :

Ketua
Bahagian Perumahan dan Penempatan

MOHAMED SHUKRI BIN MOHAMED NOOR
Ketua
Bahagian Perumahan dan Penempatan
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang, Selangor



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2023
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	5	100%		
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	1049	100%		
3	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat tempat penginapan di Kolej Kediaman	0		0%	Data diperoleh semasa sesi kemasukan Oktober 2023/2024
4	Melaksanakan : i. Lapan (8) program kesukarelawanan ii. Empat (4) program aktiviti masyarakat setempat Pelajar Luar Kampus sepanjang tahun	5 5	10 83%	Dalam tempoh pelaksanaan	

Disahkan oleh :

Ketua
Bahagian Perumahan dan Penempatan

MOHAMED SHUKRI BIN MOHAMED NOOR
Ketua
Bahagian Perumahan dan Penempatan
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang, Selangor



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2023
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	3	100%		
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	958	100%		
3	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat tempat penginapan di Kolej Kediaman	0	0%	Data diperoleh semasa sesi kemasukan Oktober 2023/2024	
4	Melaksanakan : i. Lapan (8) program kesukarelawan ii. Empat (4) program aktiviti masyarakat setempat Pelajar Luar Kampus sepanjang tahun	6 6	12 100%		

Disahkan oleh :


 Ketua
 Bahagian Perumahan dan Penempatan
MOHAMED SHUKRI BIN MOHAMED NOOR
 Ketua
 Bahagian Perumahan dan Penempatan
 Universiti Putra Malaysia
 43400 Serdang, Selangor



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2023
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	6	100%		
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	1329	88%	Pelajar Luar Kampus memulakan Latihan Industri dan tidak dikemaskini data semasa mereka	Pelajar Luar Kampus diminta untuk kemaskini data semasa
3	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat tempat penginapan di Kolej Kediaman	0	0%	Data diperolehi semasa sesi kemasukan Oktober 2023/2024	
4	Melaksanakan : i. Lapan (8) program kesukarelawanan ii. Empat (4) program aktiviti masyarakat setempat Pelajar Luar Kampus sepanjang tahun	8 7	15 100%		

Disahkan oleh :


 Ketua
 Bahagian Perumahan dan Penempatan
 MOHAMED SHAKERI BIN MOHAMED NOOR
 Ketua
 Bahagian Perumahan dan Penempatan
 Universiti Putra Malaysia
 43400 Serdang, Selangor



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2023
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	6	100%		
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	2120	83%	Pelajar Luar Kampus yang telah dikeluarkan oleh Kolej Kediaman yang belum kemaskini alamat semasa mereka	Pelajar Luar Kampus diminta untuk kemaskini data semasa
3	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat tempat penginapan di Kolej Kediaman	0		0%	Data diperoleh semasa sesi kemasukan Oktober 2023/2024
4	Melaksanakan : i. Lapan (8) program kesukarelawan ii. Empat (4) program aktiviti masyarakat setempat Pelajar Luar Kampus sepanjang tahun	11 11	22 100%	100%	

Disahkan oleh :

Bahagian Perumahan dan Penempatan


 Ketua
MOHAMED SHUKRI BIN MOHAMED NOOR
 Ketua
 Bahagian Perumahan dan Penempatan
 Universiti Putra Malaysia
 43400 Serdang, Selangor



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2023
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	14	100%		
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	2425	100%		
3	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat tempat penginapan di Kolej Kediaman	0	0%	Data diperoleh semasa sesi kemasukan Oktober 2023/2024	
4	Melaksanakan : i. Lapan (8) program kesukarelawanan ii. Empat (4) program aktiviti masyarakat setempat Pelajar Luar Kampus sepanjang tahun	12 12	24 100%		

Disahkan oleh :


Ketua
Bahagian Perumahan dan Penempatan

MOHAMED SHUKRI BIN MOHAMED NOOR
Ketua
Bahagian Perumahan dan Penempatan
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang, Selangor



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2023
PTJ: BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari	19	100%		
2	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30 peratus sesi kemasukan pelajar daripada keseluruhan bilangan pelajar luar kampus	2489	100%		
3	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat tempat penginapan di Kolej Kediaman	0	0%	Data diperoleh semasa sesi kemasukan Oktober 2023/2024	
4	Melaksanakan : i. Lapan (8) program kesukarelawanan ii. Empat (4) program aktiviti masyarakat setempat Pelajar Luar Kampus sepanjang tahun	13 12	25 100%		

Disahkan oleh :


Ketua
Bahagian Perumahan dan Penempatan

MOHAMED SHUKRI BIN MOHAMED NOOR
Ketua
Bahagian Perumahan dan Penempatan
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang, Selangor

