

PTJ : BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JAN		
1	Memastikan sekurang-kurangnya 30% pelajar Tahun Dua dan Tahun Tiga mendapat penginapan di Kolej Kediaman.	30%	-	Penilaian pada setiap semester	
	Peratusan	30%	-		
2	Melaksanakan lapan (8) program kesukarelawanan dan empat (4) program aktiviti masyarakat setempat pelajar luar Kampus sepanjang tahun.	12 Program	1 Program kesukarelawanan	Penilaian sepanjang tahun	
	Peratusan	100%	8%		
3	Memberi maklum balas permohonan penginapan di Kompleks Perumahan Universiti (KPU) dalam tempoh selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja.	100%	4 permohonan	Penilaian sepanjang tahun	
	Peratusan	100%	100%		
4	Mengemaskini maklumat pelajar luar kampus sekurang-kurangnya 30% sepanjang sesi pengajian	1,281	212 orang	Penilaian sepanjang tahun	
	Peratusan	30%	17%		

Disemak oleh :


ABDUL HADI ABD RASHID
 Penolong Pendaftar
 Bahagian Perumahan dan Penempatan
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Disahkan oleh :


KHAIRUL ANUAR MUHAMAD NOH
 Ketua
 Bahagian Perumahan dan Penempatan
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Tandatangan & Cop

Ketua Bahagian Perumahan dan Penempatan