

PTJ : BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			NOVEMBER		
1	Memberi maklum balas/maklumat permohonan/pertanyaan berkaitan penginapan pelajar luar kampus dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan diterima.	100%	1		
	<b>Peratusan</b>	100%	100%		
2	Mengurus dan menyelaras permohonan pelaksanaan program atau aktiviti oleh pelajar luar kampus dalam tempoh 7 hari bekerja bermula dari tarikh kertas kerja diterima sehingga kertas kerja tersebut dihantar untuk kelulusan.	10 Program	2 program		
	<b>Peratusan</b>	100%	100%		

Disemak oleh :

  
 ABDUL HADI ABD RASHID  
 Penolong Pendaftar  
 Bahagian Perumahan dan Penempatan  
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Tandangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 9/12/2025

Disahkan oleh :

  
 KHAIROL ANUAR MUHAMAD NOH  
 Ketua  
 Bahagian Perumahan dan Penempatan  
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Tandangan & Cop

Ketua Bahagian Perumahan dan Penempatan

Tarikh : 9/12/2025