

PTJ : BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JANUARI		
1	Memberi maklum balas/maklumat permohonan/pertanyaan berkaitan penginapan pelajar luar kampus dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan diterima.	100%	33	1 maklum balas dijawab dalam tempoh melebihi 3 hari	
	Peratusan	100%	97%		
2	Mengurus dan menyelaras permohonan pelaksanaan program atau aktiviti oleh pelajar luar kampus dalam tempoh 7 hari bekerja bermula dari tarikh kertas kerja diterima sehingga kertas kerja tersebut dihantar untuk kelulusan.	10 Program	2 program		
	Peratusan	100%	100%		

Disemak oleh :


 ABDUL HADI ABD RASHID
 Penolong Pendaftar
 Bahagian Perumahan dan Penempatan
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 5/2/2026

Disahkan oleh :


 KHAIRUL ANUAR MUHAMAD NOH
 Ketua
 Bahagian Perumahan dan Penempatan
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Tandatangan & Cop

Ketua Bahagian Perumahan dan Penempatan

Tarikh : 5/2/2026